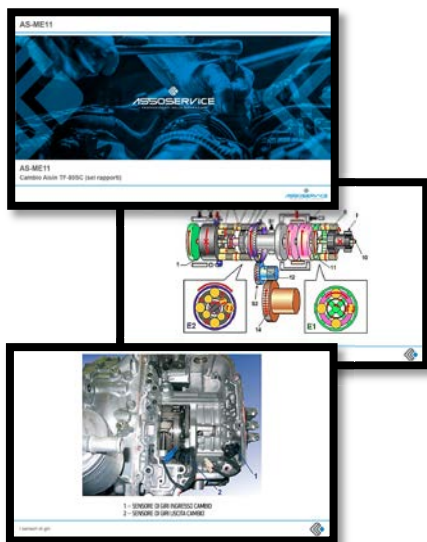


AS-MK02

Accettazione in officina

OBIETTIVI DEL CORSO

Eeguire con efficacia la fase dell'accoglienza e accettazione del cliente. Fornire gli strumenti di base per effettuare una corretta gestione del cliente.



CONTENUTI

- Il processo di assistenza. L'accettazione: le fasi. L'accettatore efficace. Il cliente. La riconsegna.



DATI DEL CORSO

DATA :

INIZIO LAVORI :

DURATA :